

AVISO DE PRIVACIDAD

ETHERTI EMPRESARIAL DE MÉXICO S. DE R. L. DE C.V.

Antecedentes:

Con fecha 5 de julio de 2010, se publicó la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante la "Ley"), misma que tiene como finalidad proteger los datos personales y regular el control y manejo de los mismos. Por lo que, de conformidad con la Ley, Etherti Empresarial de México, se encuentra obligada a dar a conocer al público un aviso de privacidad en el que se exponga el diseño, contenido, procedimiento y alcance del tratamiento de los datos personales que ésta recabe.

Consecuentemente, de conformidad a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, la empresa: Etherti Empresarial de México S. de R.L de C.V., señala para efectos del presente, el domicilio ubicado en Avenida Paseo de la Reforma número 222 Piso 1, Interior 100, Col. Juárez, C.P. 06600 México, D.F., siendo la responsable del uso y protección de los datos personales que le sean proporcionados por personas físicas o morales a quien correspondan dichos datos (en lo sucesivo el Titular) y conforme a lo dispuesto por la Ley, hacemos de su conocimiento éste Aviso de Privacidad (le solicitamos leer detenidamente):

En la recolección de datos personales seguimos todos los principios que marca la ley (art. 6): licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Fuentes de Datos Personales:

El tratamiento de los datos personales del Titular que se han puesto a disposición de Etherti Empresarial bajo cualquier forma o circunstancia, se efectuará de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde éste momento se entiende, que el Titular otorga su consentimiento para dicho tratamiento. Entendiéndose por Datos Personales y por Datos Personales Sensibles lo siguiente:

Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: (i) nombre completo, (ii) edad o fecha de nacimiento, (iii) lugar de nacimiento, (iv) actividad, profesión, ocupación u oficio (v) domicilio particular, (vi) número telefónico, (vii) correo electrónico, entre otros.

Datos Personales Sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran Datos Personales Sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, entre otros.

Para la prestación de nuestros servicios comerciales, actividades administrativas y laborales utilizamos:

- Información proporcionada directamente por diversos medios: entrevistas, papel, teléfono y/o medios electrónicos (sitios web, redes sociales).
- Información que recogemos cuando visita nuestros sitios web, sitios de promoción, utiliza nuestros servicios, consulta nuestras ofertas.
- Información que obtenemos de fuentes públicas legalmente disponibles.

Usos de los Datos Personales:

La información de Datos Personales y/o Datos Sensibles, que es recolectada por Etherti Empresarial de manera directa del Titular con su pleno consentimiento, tendrá el uso que en forma enunciativa pero no limitativa se describe a continuación: i) identificarle, ii) ubicarle iii) comunicarle, contactarse iv) enviarle información, promociones y/o mercancía, v) estadísticos, así como su transmisión a terceros por cualquier medio que permita la ley. El uso de los Datos Personales y /o Sensibles, tendrán relación directa con la relación que usted tiene en su carácter de Cliente y/o Asociado.

Los datos personales del Titular que sean solicitados por Etherti Empresarial en la Orden de Compra, bien sea por formato en papel o electrónico, podrán ser transferidos al fabricante con la única finalidad de informarle sobre la solicitud comercial hecha por el Titular.

Para las finalidades antes mencionadas, Etherti Empresarial requiere obtener los siguientes datos personales del Titular: nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono, todos ellos relacionados con la empresa para la cual el Titular trabaja o representa.

Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales, el garantizar que los Datos, facilitados a Etherti Empresarial sean veraces y completos, y es responsable de comunicar a Etherti Empresarial cualquier modificación en los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada. La temporalidad del manejo de los Datos Personales del Titular, dependerá de la relación jurídica que se tenga celebrada con Etherti Empresarial, así como de las obligaciones exigidas por la legislación vigente y las autoridades competentes. En todos los casos la información será guardada sólo por el tiempo razonable.

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

SERVICIOS:

- Para la prestación de nuestros servicios comerciales.
- Para actividades administrativas, laborales y contractuales.
- Con fines de identificación para la prestación de los servicios que solicita o le proporcionamos.
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.
- Con fines estadísticos.

- Con fines de comunicación, promoción, difusión (vía telefónica y correo electrónico, etc.) de productos y/o servicios de carácter comercial y de mercadotecnia.
- Registro de visitantes.
- Difusión de Eventos.
- Actualización sobre procedimientos establecidos para la prestación de servicios comerciales.
- Cambios en acuerdos operativos.
- Envío de encuestas de satisfacción del servicio brindado.
- Envío de boletines informativos.
- Difusión de eventos.

En ningún caso se dará un uso distinto a los aquí señalados a cualquier dato personal recabado, salvo que medie un cambio en este Aviso de Privacidad.

CANDIDATOS Y EMPLEADOS:

- Considerar solicitudes de aspirante a colaborar en la compañía.
- Realizar estudios para identificar estado de salud.
- Solicitar estudios socioeconómicos.
- Establecer un contrato laboral.
- Identificarlo como empleado.
- Hacer de su conocimiento información relevante en virtud de su calidad de empleado.
- Realizar todas las gestiones y trámites internos para llevar a cabo su contratación y cumplimiento de las prestaciones laborales adquiridas en virtud de la relación laboral.
- Difundir comunicados con temas de interés hacia los empleados.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Denominación social de su empresa o de la empresa para la que colabora.
- Domicilio de la empresa.
- Teléfono.
- Nombre del contacto y puesto de trabajo.
- Datos relativos a nuestra relación comercial derivada de los servicios que proporcionamos.

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio web de Internet o utiliza nuestros servicios en línea

- Denominación social de su empresa o de la empresa para la que colabora.
- Domicilio de la empresa.
- Teléfono.
- Nombre del contacto y puesto de trabajo.
- Datos relativos a nuestra relación comercial derivada de los servicios que proporcionamos.
- Datos relativos a la operación de comunicaciones entre dispositivos.

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios electrónicos, telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

- Denominación social de su empresa o de la empresa para la que colabora.
- Domicilio de la empresa.
- Teléfono.
- Nombre del contacto y puesto de trabajo.
- Datos relativos a nuestra relación comercial derivada de los servicios que proporcionamos.

Datos personales sensibles

Le informamos que Etherti Empresarial de México en ninguna forma o modo alguno solicita datos personales sensibles. De llegar a presentarse esta situación, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquellos que refieren a lo previsto por el artículo 3º. Fracción VI. De la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, mismo que se transcribe a continuación:

“LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES”.

“...Artículo 3.- Para los efectos de esta Ley, se entenderá por: ...

... VI. Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.”

De ser el caso, Etherti Empresarial de México se compromete a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles que en su caso le llegáramos a solicitar, por los que usted podrá en su caso ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, dirigiendo un correo electrónico a la siguiente dirección: protecciondedatos@etherti.mx

Uso de Cookies y Web Beacons

El correcto funcionamiento del sitio web www.etherti.mx, requiere de la habilitación de "cookies" en su navegador de Internet. Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo.
- Las páginas de Internet que visita.
- Los vínculos que sigue.
- La dirección IP.
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

La desactivación de las cookies puede inhabilitar diversas funciones del sitio web www.etherti.mx o que no se muestre correctamente. En caso de que usted prefiera eliminar la información de las cookies enviadas por www.etherti.mx, puede eliminar el/los archivo(s) al final de cada sesión del explorador. Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, favor de consultar la sección de ayuda de su navegador específico.

Compartir Información:

Por regla general, no compartimos información sin el consentimiento explícito del titular y no la difundimos, distribuimos, ni comercializamos.

Es posible que compartamos información:

- Para complementar un procedimiento solicitado por el titular.
- Con terceros, proveedores de productos y/o servicios, para atender las necesidades del titular con la calidad y oportunidad ofrecida.
- Para atender requerimientos de las autoridades o para proteger y defender los derechos de Etherti Empresarial.

Esta transferencia se efectuara tomando las medidas razonables, necesarias y al alcance de Etherti Empresarial para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. El acceso a esta información se limita a las personas que deben de conocerla para cumplir con el objeto de su trabajo.

Cómo protegemos los Datos Personales:

En cumplimiento con la normativa vigente, una vez que usted entregue sus Datos Personales, le manifestamos que estos serán conservados indefinidamente en diferentes medios seguros que la tecnología permita.

Los Datos Personales estarán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativa, técnica y física las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger sus datos personales contra daños, pérdida, alteración, destrucción, acceso, en general uso o tratamiento no autorizados.

Sólo tendrán acceso a la información aquellas personas autorizadas por Etherti Empresarial, ya sean empleados, proveedores de servicios, o socios de negocios, quienes han asumido el compromiso de mantener la información bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad. Para ello, los empleados firmaron un convenio de confidencialidad con Etherti Empresarial, y los proveedores y socios de negocio han suscrito en los convenios y contratos una cláusula donde se acuerda la confidencialidad de la información.

Cómo contactarnos:

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado, para lo cual se puede poner en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales en la siguiente dirección de correo protecciondedatos@etherti.mx

Para ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), favor de dirigirse a Etherti Empresarial de México, S. de R. L. de C. V. (Etherti Empresarial), en Avenida Paso de la Reforma 222 Piso 1 Interior 100 Col. Juárez C.P. 06600 México, D.F. de Lunes a Viernes de las 9:00 a las 14:00 y de 16:00 a las 18:00 horas, en días hábiles, según corresponda, mediante solicitud escrita con atención a Juan Carlos Martínez Urbina, solicitud formulada a nuestro teléfono (55) 5264 1215 o al correo electrónico protecciondedatos@etherti.mx

Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición:

La solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) deberá contener y acompañar lo siguiente:

- Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, como ejemplo a través de correo electrónico.
- Los documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- El derecho que quiere ejercer.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- En caso de solicitudes de rectificación el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Etherti Empresarial de México se reserva el derecho de solicitar información y/o documentación adicional a la mencionada para atender la solicitud, misma que será contestada dentro de los plazos señalados en la ley.

Resolución y comunicación:

Etherti Empresarial comunicará al titular de los Datos Personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 10 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por Etherti Empresarial en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Ley, Etherti Empresarial informará al titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso.

Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva por Etherti Empresarial dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

El titular podrá presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI) una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de Etherti Empresarial.

Dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte de Etherti Empresarial, y se sujetará a lo previsto en la Ley.

En caso de solicitudes de acceso a Datos Personales, será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando Etherti Empresarial ponga a disposición del titular los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

En el supuesto en que una persona solicite a Etherti Empresarial el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que Etherti Empresarial así se lo indique al titular por cualquier medio, (de los establecidos en este apartado), para tener por desahogada la solicitud.

La contestación a su solicitud para acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales será gratuita. Deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, le hará saber Etherti Empresarial.

De acuerdo con lo establecido en artículo 35 de la Ley, en caso que la misma persona reitere la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales en un periodo menor a 12 meses contado a partir de la fecha de la última solicitud, la contestación a su solicitud podrá tener un costo adicional que señalara Etherti Empresarial.

Negativa para acceder a Datos Personales:

Etherti Empresarial podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos de Etherti Empresarial no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.

- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

Consecuencias de la Cancelación:

La cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual Etherti Empresarial procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los Datos Personales correspondientes, Etherti Empresarial dará aviso a su titular.

Hecho lo anterior, Etherti Empresarial podrá conservar los Datos Personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el Aviso de privacidad.

Cuando los Datos Personales se hubiesen transmitido a terceros antes de la rectificación o cancelación y sean tratados por dichos terceros, Etherti Empresarial deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que procedan a efectuar tales rectificaciones o cancelaciones.

Etherti Empresarial no estará obligado a cancelar sus Datos Personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley.

Asimismo, cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, sus Datos Personales serán cancelados de las Bases de Datos de Etherti Empresarial.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través de protecciondedatos@etherti.mx

Consentimiento:

Con el presente Aviso de Privacidad, el Titular consiente expresa o tácitamente el uso de su información personal y queda debidamente informado de los datos que se recabaron de él y con qué fines, aceptando los términos contenidos que fueron elaborados en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares por cualquiera de los siguientes medios:

a) Aceptación a través de medios electrónicos:

Publicación en las páginas de internet de Etherti Empresarial. Además de darle a conocer el Aviso de Privacidad mediante correo electrónico, Etherti Empresarial publicará en su sitio web el presente Aviso de Privacidad, con el fin de que, una vez que se entere de su contenido, otorgue o niegue su consentimiento para que se pueda llevar a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales. Esto también procederá en caso que, por cualquier motivo, Etherti Empresarial no cuente con su dirección de correo electrónico o cuando sus Datos Personales sean erróneos o estén en desuso y no nos permitan localizarle.

Correo electrónico. Con base en la información que nos proporcione o nos haya proporcionado, Etherti Empresarial le hará llegar el presente Aviso de Privacidad mediante correo electrónico, con el fin de que, una vez que se haya enterado de su contenido, nos otorgue o niegue su consentimiento para que se pueda llevar a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales.

b) Aceptación o rechazo del Aviso de Privacidad por medios electrónicos:

La aceptación o el rechazo del Aviso de Privacidad de Etherti Empresarial por medios electrónicos será efectuada de la siguiente manera:

Etherti Empresarial le enviará a la dirección de correo electrónico que tenga registrada a su nombre, la siguiente información:

- La manifestación de que existe un Aviso de Privacidad de Etherti Empresarial, o las modificaciones o cambios que se realicen a dicho Aviso, en su caso.
- El contenido del Aviso de Privacidad y en su caso, las actualizaciones o adecuaciones que se realicen al mismo.
- Un vínculo electrónico mediante el cual pueda aceptar o no aceptar el Aviso o Privacidad, o los cambios que éste llegare a tener.

Una vez que haya leído y esté enterado del contenido del Aviso de Privacidad, o bien, de los cambios que se le realicen, tendrá las siguientes opciones:

Aceptar. Mediante su aceptación otorga el consentimiento y autorización para que Etherti Empresarial pueda utilizar sus Datos Personales de acuerdo a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

No aceptar. Cuando no acepte el contenido del Aviso de Privacidad o sus modificaciones, niega o cancela su consentimiento y autorización para que Etherti Empresarial utilice sus Datos Personales.

En este caso, Etherti Empresarial cancelará y dejará de usar sus Datos Personales para las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

c) Aceptación de manera personal:

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, Etherti Empresarial pondrá a su disposición el presente Aviso de Privacidad en el momento en que sean recabados sus Datos Personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que Etherti Empresarial utiliza o llegare a utilizar para tal efecto. Además, a través de dichos formatos, Etherti Empresarial recabará la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

d) Aceptación tácita:

Con base en lo establecido en el artículo 35 de la Ley, el contenido de este Aviso de Privacidad, así como cualquier modificación o adición al mismo le serán dadas a conocer por cualquiera de los medios establecidos y en caso que no manifieste oposición al contenido y alcance de los mismos dentro de un periodo de 2 meses, contados a partir de la fecha en la que Etherti Empresarial le informe sobre el Aviso de Privacidad o sus modificaciones, se entenderá que otorga su consentimiento tácito para que Etherti Empresarial efectúe el tratamiento de sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

e) Aceptación retroactiva:

Para todos nuestros clientes que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente Aviso de Privacidad nos hayan proporcionado sus Datos Personales por cualquier forma o medio, les será dado a conocer el Aviso de Privacidad conforme a lo establecido, con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento (expreso o tácito) para que Etherti Empresarial pueda o no continuar llevando a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

Cambios al Aviso de Privacidad:

Etherti Empresarial, en cualquier tiempo, podrá hacer las modificaciones necesarias para adecuar, actualizar, mejorar o atender nuevas disposiciones legales, al presente Aviso de Privacidad.

Por su seguridad, revise en intervalos regulares el contenido de este Aviso de Privacidad.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de esta página:
<http://www.etherti.mx/protecciondatos.pdf>

La fecha de la última actualización del presente aviso de privacidad corresponde al 14 de Mayo de 2014.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras acciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga Etherti Empresarial, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación, deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México, D.F.